

Na praxi srovnala pracovní podmínky

Čtyři týdny strávila studentka v Německu. Zdokonalila si řeč a poznala tamní život.

Jako každý student 2. ročníku na Vyšší odborné škole mezinárodního obchodu v Jablonci nad Nisou, jsem i já nastoupila na povinnou letní praxi. Tuto praxi mi zařídila naše škola v Německu. Jedná se o program Evropské unie, projekt Leonardo da Vinci.

Praxi jsem měla nedaleko Lipska, ve městě Schkeuditz. Pracovala jsem tu 4 týdny u daňové poradkyně paní Heidrun Schulze. Paní Schulze je jedinou majitelkou daňové kanceláře, která má čtyři zaměstnance. Paní Schulze vykonává činnost každodenního poradce pro veškeré prohlášení živnostenské daně a slouží všem klientům osobně.

První dny v práci jsem vykonávala základní kancelářské úkoly, jako bylo kopírování, popisování šanonů, třídění korespondence a skartace starých dokumentů. Postupem času jsem byla seznámena s pokladní knihou, do které jsem zapisovala zdaněné částky na příslušné účty.

Například jsem dostala šanon se zakázkou na provedení odvodu všech příslušných daní. Dále jsem prováděla výpočty související s daní z přidané hodnoty. Nezdáněné částky jsem upravovala o jejich příslušné daňové koeficienty a jejich následné zůstatky jsem zanášela na odpovídající účty. Po dokončení tohoto úkonu jsem pracovala s účetním programem v softwaru Werfi Office, do kterého jsem zanášela již předem vypočítané částky.

Ke konci praxe už jsem dostávala na starost celé zakáz-

ky. Jednou z mnoha bylo vypracovat zakázku pro květinářství. Na začátek jsem si roztrídila účtenky na kasu a banku a postupně jsem je zaúčtovala a zakládala do šanonu. Po vypočítání daně a zaúčtování jsem vše zapsala do účetní knihy. Po kontrole jsem je zaváděla do počítače, kde jsem opět pracovala se softwarem Werfi Office.

Seznámila jsem se tak s chodem daňové kanceláře a měla jsem možnost srovnat, jaké pracovní podmínky jsou u nás a jaké v sousedním Německu.

Bydlela jsem ve Schkeuditz v malém činžovním bytě společně se svými třemi spolužačkami ze třídy. Ubytování a stravování nám bylo hrazeno z grantu od Evropské unie společně s MHD, pojištěním a cestou.

Díky programu Leonardo da Vinci jsem poznala místní kulturu a zlepšila si slovní zásobu a jazykové dovednosti v německém jazyce.

Ve volném čase jsme společně jezdili na výlety. Navštívili Lipsko, kde nás provedla naše organizátorka z agentury Vitalis Sandy Ehlers. Dále jsme vyrazili na celodenní výlet do Berlína.

Před odjezdem do Německa jsme absolvovali desítky hodin cizího jazyka nad rámec výuky a interkulturní seminář, kde jsme se seznámili s kulturou Německa. Na konci praxe jsme získali certifikát z absolvování praxe.

Tato praxe pro mě byla velkou zkušeností a jsem ráda, že jsem ji díky programu Leonardo da Vinci mohla absolvovat.

Jana Pešoutová



Studentka z Jablonce nad Nisou sbírala zkušenosti v daňové kanceláři v Německu. Foto: poskytla VOŠMOA

Postupně přidávala další a další větičky



Pracoviště jablonecké studentky během její čtyřtýdenní praxe v Německu. Foto: Detlef Röttsch

Jako studentka druhého ročníku VOŠ v Jablonci nad Nisou jsem musela absolvovat praxi. Díky podnikavosti naší školy a především díky programu Leonardo da Vinci, jsem tuto praxi mohla vykonat v zahraničí. Konkrétně v Německu, v největším městě spolkové republiky Sachsen – v Lipsku.

Praxe trvala čtyři týdny. Vzhledem k oboru mého studia – pojišťovnictví, nebylo velkým překvapením mé umístění k pojišťovacímu makléři. Kancelář pojišťovacího makléře pana Detlefa Röttsche funguje již 15 let. Za tu dobu si udělal velmi dobré jméno. Mou prací bylo především zpracovávání dat v programu AMS.4., což je jakási databáze klientů v elektronické podobě. Zadávala jsem do něj uzavřené smlouvy, změny údajů o klientech a vzniklé škody. A že těch nebylo málo. Měla jsem štěstí a viděla likvidaci zatopeného sklepa a poškozeného auta. Obzvláště líto mi bylo pána, kterému ukradli jeho týden nové auto. Další mou vykonávanou činností bylo zaklá-

dání dokumentů do důmyslného systému šanonů.

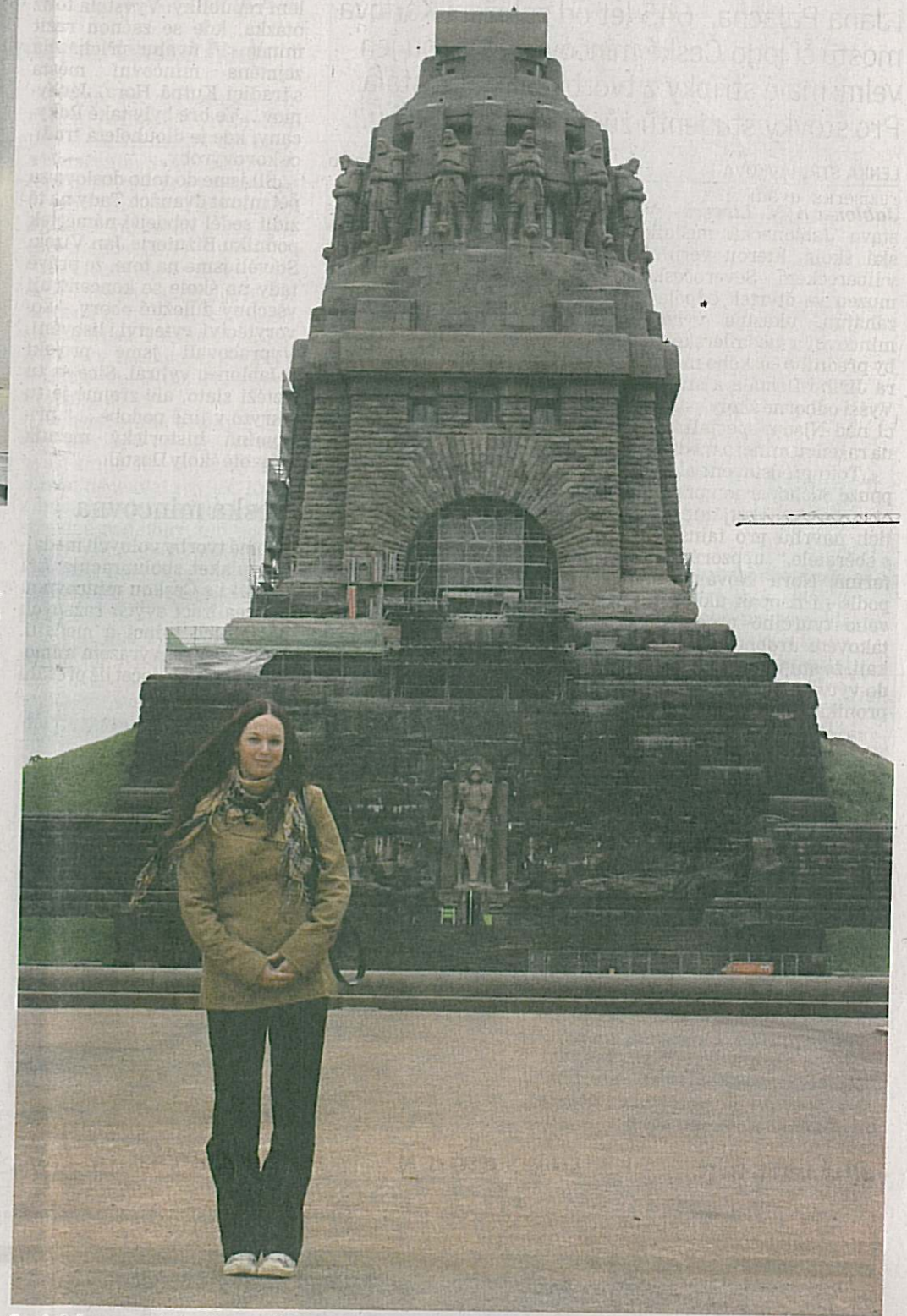
Vzhledem k tomu, že pan Röttsch je v kanceláři sám, tak docházelo i k tomu, že jsem zůstala v kanceláři sama. Jednalo se vždy o krátké časové úseky, ale i tak občas přišel nebo zavolal klient. V prvním týdnu jsem pouze dokola opakovala naučenou formuli, že pan Röttsch tu není, že je na poště, a že přijde za 15 minut. Postupem času jsem přidávala další a další větičky. V posledním týdnu jsem již klientům nabízela kávu a svou společnost, než se pan Röttsch vrátí. S většinou z nich jsem si velmi příjemně popovídala.

Jelikož jsem zažila zavádění nového produktu na trh, vyzkoušela jsem si i tvorbu nabídkového listu pro klienty. Jednalo se o pojištění domácích zvířat pro případ nemoci nebo nutnosti operace. Z nabídek jednotlivých pojišťoven jsem vytvořila tabulku, která sloužila pro rychlou orientaci případných zájemců. Práce to byla velmi zajímavá a kreativní. Po skončení pracovní doby v 17 hodin,

jsem se tramvají a poté S-Bahnem dopravila „domů“ do Schkeuditz. Tady mě čekala večere, kterou uvařila jedna z mých spolužaček, momentálně spolubydlících. Jelikož jsou všechny znamenité kuchařky, byla večere vždy jídlo, na které jsem se těšila celý den. Náš byteček by se dal označit jako 2+1. Kuchyně byla dobře vybavena, v obýváku televize a co bylo hlavní – možnost připojit se na internet. Ten byl našim spojením s domovem a školou. Grant, který jsme obdržely byl již snížen o částku, která pokryla ubytování a služby agentury Vitalis. I přes to ale zůstal v dostatečné výši a v mém případě pokryl veškeré mé výdaje. Samozřejmostí ve volném čase byly výlety. Ať už jen zde po okolí Lipska a nebo celodenní do Berlína. Sem s námi jela i pracovnice Vitalisu Sandy Ehlers a podala nám výklad k jednotlivým památkám, to bylo velmi příjemné.

Stáž byla po všech stránkách vydařená a já si tuto skvělou zkušenost v zahraničí ráda opět zopakuji.

Iva Doležalová V2.A



O polední pauze si studentka a její šéf udělali výlet na Völkerschlachtdenkmal. Foto: Detlef Röttsch

SDĚLTE NÁM NÁZORY

ZASMĚJTE SE! SMÍCH

Zkušenosti nabyté na zahraniční stáži jsou velice cenné

Díky mé škole, Obchodní akademii v Jablonci nad Nisou, a programu Leonardo da Vinci jsem mohla absolvovat čtyřtýdenní praxi v německém Lipsku. Dne 6. června 2010 jsem společně se spolužačkami a paní profesorkou Bémovou odjela z vlakového nádraží v Liberci. Paní profesorka Bémová byla přítomna první týden naší praxe.

Hned po příjezdu jsme se setkaly se Sandy Ehlers, pracovnící agentury, která nám zajišťovala praktikantská místa, ubytování a stravování.

Tato agentura mi na základě mého motivačního dopisu vybrala firmu Wassersport Leipzig. Tato firma je internetový obchod se zaměřením na vodní sporty. V sortimentu

této firmy naleznete nejen potřebné příslušenství pro lodě, ale také si zde můžete objednat samotnou loď, pádla, vesty a mnoho dalších věcí. Také si potřebné vybavení můžete přijít zakoupit osobně. Firma Wassersport Leipzig také nabízí možnost zapůjčení lodi. Vlastníkem firmy je pan Lutz Franke, který je zároveň jediným zaměstnancem.

V této firmě jsem pracovala s programem WISO Sparbuch, ve kterém jsem dělala účetnictví. Dále jsem se naučila pracovat programem CAO Faktura. V tomto programu jsem pracovala s databází klientů, s objednávkami klientů a také jsem zde vytvářela objednávky zboží, které již nebylo na skladě. Dalším mým úkolem bylo vyřizování ob-

jednávek. Při příchodu objednávky jsem měla za úkol zkontrolovat druh a počet dodaného zboží podle dodacího listu nebo faktury a toto zboží odnést do skladu. Při odeslání zboží jsem musela dané zboží vyhledat, donést ze skladu a zabalit do krabice společně s fakturou. Pak jsem ještě balík opatřila adresou zákazníka. Zboží se posílalo pomocí firmy DPD, která také dovážela objednané zboží. Také jsem pracovala v Excelu, ve kterém jsem vytvářela tabulky a do nich jsem zaznamenávala objednávky pronájmu lodí.

Ubytovány jsme byly v Gut Wehlitz ve Schkeuditz, což je bývalý statek, který prošel rozsáhlou rekonstrukcí. Schkeuditz je menší město

vzdálené asi 10 minut jízdy autem od Lipska. Ubytování jsem sdílela se svými čtyřmi spolužačkami. Naš pokoj byl určen až pro osm osob s vlastní koupelnou. Nás zde bydlelo jen pět, takže jsme měly dostatek prostoru.

Po dobu přítomnosti paní profesorky Bémové jsme navštívily města Berlín a Výmar. Také nám paní profesorka ukázala památky v Lipsku a dala nám mnoho typů na další výlety. Dále jsem navštívila zoologickou zahradu v Lipsku, památník Bitvy národů a také Schkeuditzer Stadtfest, což je každoroční městská slavnost. Po dobu pobytu jsme se spolužačkami dvakrát byly na bowlingu, na který nás odvezla Sandy Ehlers.

Z grantu bylo hrazeno ces-

tovní pojištění, náklady na cestu, jízdenka na hromadnou dopravu, stravování a ubytování.

Při svém pobytu v Německu jsem se zlepšila v německém jazyce, konkrétně lépe rozumím mluvené němčině a rozšířila jsem si svou slovní zásobu.

Před samotným odjezdem jsem se na stáž připravovala celý školní rok. Ve škole jsem absolvovala přípravné kurzy, které organizovala škola.

Nikdy nebudu litovat, že jsem se do tohoto programu přihlásila a mohla jsem stáž absolvovat, protože tyto nabyté zkušenosti jsou nenahraditelné. Pokud budu mít ještě někdy možnost podobnou stáž absolvovat, jistě se opět přihlásím. Strackeová



Studentka jablonecké Obchodní akademie strávila na praxi v Německu čtyři týdny. Kromě práce ve firmě zabývající se prodejem navštívila i zajímavá místa. Foto: poskytla VOŠMOA

V Německu přihlížela prodeji českých aut

V červnu 2010 jsem absolvovala čtyřtýdenní praxi v německém Lipsku.

Mohla jsem ji absolvovat díky mé škole Obchodní akademii v Jablonci nad Nisou a programu Leonardo da Vinci.

Pracovala jsem v autosalonu Autocenter Weber, zabývající se prodejem a servisem vozů Škoda.

Během působení ve firmě jsem dostávala rozmanité úkoly, spočívající v administrativní činnosti autosalonu.

Bylo to především vyřizování pošty, zařazování faktur a dokumentů do složek zákaz-

níků a do šanonů. Dále jsem vytvářela faktury ve speciálním programu Ecaros2, kde jsem také pracovala s databází zákazníků, jejich vozů a vozů autosalonu. Přirazovala a vyplňovala jsem také tzv. Feinstaubplaketten (umožňují vjezd do městských nízkoprávních zón). Předvyplňovala jsem smlouvy, týkající se pronájmu náhradního auta. Občas jsem se účastnila prodeje nového vozu a přihlížela jsem všemu papírování.

Na stáži jsem se naučila pracovat v programech Ecaros, v Open Office a v Micro-

soft Office (ale v němčině). Dále vyřizovat poštu, poznat systém komunikace a organizace ve firmě, a především chod obvyklého autosalonu.

Osobně pocituji zlepšení v jazyce, a to jak v mluvení, tak i porozumění. Zpočátku jsem si musela zvykat na místní nářečí. Písemný projev mi nedělal problém.

Na stáži jsem byla spolu se čtyřmi spolužačkami. Ubytovány jsme byly na bývalém statku v městečku Schkeuditz. Bydlely jsme všechny pohromadě v pokoji se čtyřmi palandami a koupelnou. Stravovaly jsme se v renovované jídelně. Jídla byla pestrá, mohly jsme si i říct, co bychom chtěly.

První týden s námi byla přítomna učitelka, která zorganizovala dva víkendové výlety. První byl do Berlína, kde jsme mimo jiné navštívily Reichstag, Pergamonmuseum a prohlédly si berlínskou zeď. Druhý výlet byl do Weimaru (Výmar), bydliště Friedricha Schillera a Johana Wolfganga Goetha. Další týdny jsme si volný čas organizovaly samy. Navštívily jsme Lipskou Zoo, památník bitvy u Lipska, samotné Lipsko, městské slavnosti ve Schkeuditz. Dvakrát za pobyt jsme byly na bowlingu.

Na praxi jsme měly z grantu EU hrazeno ubytování,



Na zkušené v Německu navštívily jablonecké studentky také Pergamonmuseum v Berlíně. Foto: Vošmoa



Studentka na praxi v Lipsku občas přihlížela prodeji aut. Foto: Vošmoa

stravování, MHD a cestovní pojištění. Dostaly jsme také finance na další stravování.

Na praxi jsem se připravovala celý školní rok. Chodila jsem na přípravné kurzy, kde jsme rozebírali slovní zásobu

na různá témata. V neposlední řadě kulturu Německa a místa, kam jsme jely na výlet. Hlavní část kurzu byla především konverzace, která je velice důležitá. Všechny kurzy organizovala škola, probíhaly

s našimi vyučujícími a kompletně v němčině.

Rozhodně jsem ráda, že jsem tuto praxi mohla absolvovat. Myslím, že pro mne byla velice přínosná a klidně bych ji zopakovala. Gumenná

Pracovala v německé cestovní agentuře



Jako studentka Vyšší odborné školy a Obchodní akademie v Jablonci nad Nisou mám ve třetím ročníku povinnou měsíční odbornou praxi. Ve druhém ročníku mi byla nabídnuta praxe v zahraničí, kterou organizovala naše škola společně s programem Leonardo da Vinci. Na tuto stáž jsem se přihlásila a na podzim ve třetím ročníku jsem byla vybrána mezi studenty, kteří budou absolvovat tuto stáž do Německa do města

Lipsko.

Celý třetí ročník jsme se s ostatními studenty na naší zahraniční praxi pečlivě připravovali. Probírali jsme odborné fráze v německém jazyce, které nám měly pomoci během naší stáže především v práci. Učitelé nám pomáhali s vyplněním životopisů a posíláním motivačních dopisů, podle kterých si z nás pak německé firmy vybíraly praktikanty. Poslední částí přípravy na stáž bylo poznání

kultury a měst v Německu, čemuž byl věnován speciální seminář.

První víkend v červnu 2009 jsme se všichni budoucí praktikanti sešli na vlakovém nádraží v Liberci a plni očekávání jsme se vydali směr Lipsko s paní učitelkou Bémovou. Jeli jsme do malého městečka u Lipska jménem Schkeuditz, kde jsme byli ubytováni a měli jsme zařízeny snídaně a večere. Celý pobyt v Německu zprostředkovávala agentura Vitalis, jejíž zaměstnanci se o nás po celou dobu starali. Hned v pondělí nás zaměstnanec firmy Vitalis rozvezl po našich pracích, a pak už bylo vše jen na nás.

Mým zaměstnavatelem byla cestovní agentura LISA Sprachreisen v Lipsku, která zprostředkovávala jazykové kurzy a pobyty pro lidi z celého světa a jakéhokoliv věku. Moji náplní práce byly rezervace letenek a ubytování, vyřizování dotazů od klientů, tvoření databáze klientů, třídění pošty, rozesílání pošty, tvoření webových stránek, tvoření nových ceníků, vyřizování objednávek katalogů a roznášení katalogů po lipských gymnáziích a firmách. Jednou jsem jela ještě s dalšími německými praktikantkami do města Chemnitz, kde jsme propagovaly naši agenturu a roznášely jsme ka-

talogy.

Moje pracovní doba byla od půl desáté do pěti odpoledne s půlhodinovou přestávkou na oběd, který jsem si kupovala za kapesné hrazené grantem. Z tohoto grantu nám bylo též hrazeno ubytování, stravování a veškeré cestovní náklady.

Moje práce se mi velmi líbila, i když pro mě byla ze začátku celkem těžká. Všichni moji spolupracovníci byli velmi příjemní a celý kolektiv byl velmi mladý. Poznala jsem, jaké to je, pracovat celý den na počítači, a také jsem se díky této práci zlepšila v německém jazyce. Naučila jsem se spoustu nových frází, používaných v cestovním ruchu, a celkově jsem se zlepšila v porozumění.

Volno jsem měla jen o víkendech, jelikož jsem se z práce vracela až po šesté hodině večer. První víkend jsme všichni jeli vlakem do Berlína společně s paní Bémovou. Další víkend jsme si udělali výlet do lipské ZOO a po večerech jsme grilovali. Pak už jsme měli veškerý náš volný čas individuální. Já jsem navštívila festival v městě Schkeuditz, kde jsme bydleli, a také jsem byla na výletě lodí po lipských kanálech.

Na stáži jsem strávila měsíc a jsem velmi ráda, že mi škola poskytla možnost se této stáži zúčastnit.

Tereza Gieciová



Studentka Tereza Gieciová s průvodcem z cestovní agentury v Lipsku Phillipem v reklamních tričkách. Foto: Vošmoa